# सामान्य प्रश्न और स्पष्टीकरण

# Common queries and clarifications

| | |
|---|---|
| उम्मीदवारों से अनुरोध है कि कृपया अधिसूचित विज्ञापन, ऑनलाइन आवेदन लिंक पर निर्देश और हमारे ऑनलाइन आवेदन प्रोग्राम में दिए गए प्रोग्रामेटिक/ऑनलाइन शर्तों को देखें। **Candidates are requested to kindly go through the notified Advertisement, Instructions on the online application link and the programmatic/online stipulations made in our online application programme.** ऑनलाइन आवेदन पत्र के प्रत्येक पृष्ठ और स्पष्टीकरण के इन समूह को निर्देशों के साथ विस्तृत किया गया है। विज्ञापन में शामिल सभी सूचनाओं को ध्यान से पढ़ना है। यदि सभी निर्देशों का पालन किया जाए, तो उम्मीदवारों के लिए ऑनलाइन आवेदन पत्र भरना बहुत सरल होगा। **Each page of online application form and these set of Clarifications is elaborated with instructions. All the information incorporated in the Advertisement need to be read carefully. If all the instructions are adhered to, the online application form will be very easy for the candidates to fill.** | |
| एक बार प्रस्तुत किए गए ऑनलाइन इनपुट को बदला नहीं जा सकता है, इसलिए उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे निर्देशों को ध्यान से पढ़ें, उन्हें समझें, विज्ञापन पढ़ें और उसके बाद ही आवेदन करें। **Online inputs, once submitted cannot be changed, so the Candidates are requested to go through the instructions carefully, understand them, read the Advertisement and then ONLY apply.** | |
| 1 | ऑनलाइन आवेदन करने के लिए लिंक पीआरएल की वेबसाइट: www.prl.res.in (→अवसर→रिक्तियां) पर उपलब्ध है। विज्ञापन में उल्लिखित समयावधि के बीच आवेदन ऑनलाइन पंजीकृत किए जा सकते हैं। आवेदन केवल ऑनलाइन मोड में प्राप्त किए जाएंगे। ऑनलाइन मोड के अलावा अन्य प्राप्त आवेदनों को सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा। उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे ऑनलाइन आवेदन भरने से पहले हमारे ऑनलाइन पेज पर अधिसूचित विज्ञापन और निर्देशों को अच्छी तरह पढ़ लें। Link for applying online is available at PRL's Website: www.prl.res.in (→Opportunities→Job vacancies). Applications can be registered on-line between time period as mentioned in the Advertisement. Applications will be received in online mode only. Applications received other than online mode shall be summarily rejected. Candidates are advised to read the notified Advertisement and instructions at our online page thoroughly before filling up the online application. |
| 2 | अधिसूचित विज्ञापन में निर्धारित आवश्यक योग्यता (एस.एस.एल.सी./एच.एस.सी./डिप्लोमा/डिग्री/अन्य) और अन्य सभी विज्ञापित मानदंडों को पूरा करने वाले उम्मीदवार ही आवेदन कर सकते हैं। पीआरएल इन योग्यताओं की खोज कर रहा है जो पदों से जुड़ी हैं और जिस स्तर पर भर्ती का प्रस्ताव है। यह एक अनिवार्य मानदंड है। हमारे ड्रॉप-डाउन मेनू के तहत उल्लिखित क्षेत्र वाले उम्मीदवार विज्ञापित पद के साथ आवश्यक शैक्षणिक योग्यता के साथ ही आवेदन करने के पात्र हैं। Candidate with essential qualification as prescribed (SSLC/HSC/Diploma/Degree/other) in notified Advertisement and fulfilling all other Advertised norms can only apply. PRL is looking for these qualifications which are attached to the posts and level in which intake is proposed. This is an essential criterion. Candidates with fields mentioned under our drop-down menu with advertised post say educational qualification are only eligible to apply. |
| 3 | एक हालिया पासपोर्ट आकार का रंगीन फोटोग्राफ (अधिकतम 10 KB माप) को अनिवार्य रूप से अपलोड करना होगा\|। ऑनलाइन आवेदन जमा करते समय उम्मीदवार को यह तैयार रखना है। ऑनलाइन आवेदन सफलतापूर्वक जमा करने पर, एक पंजीकरण प्रारूप तैयार किया जाएगा जिसे डाउनलोड करना है और उम्मीदवारों द्वारा संरक्षित किया जाना है। A recent passport size colour photograph (Maximum 10 KB size) needs to be uploaded invariably. Candidates may keep this ready while submitting online application. On successful submission of online application, a registration format will be generated which can be downloaded and be preserved by the candidates. |

| | |
|---|---|
| **4** | एक बार ऑनलाइन आवेदन जमा कर दिए जाने के बाद, विवरण को संपादित करने का कोई प्रावधान नहीं है। इसलिए, अंतिम सबमिशन से पहले दर्ज किए गए सभी विवरणों की पुन: पुष्टि करें। उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि ऑनलाइन फॉर्म भरना शुरू करते समय सभी विवरण जैसे शिक्षा योग्यता, फोटोग्राफ आदि तैयार रखें। There is no provision for editing the details, once already submitted online. Hence, reconfirm all the details entered before final submission. Candidates are advised to keep all the details viz. education qualification, photograph & so on ready while start filling online form. |
| **5** | आपको अपने लॉगिन और पासवर्ड विवरण का उपयोग करके विज्ञापित पोस्ट के लिंक में लॉग इन करना होगा। आपको शुल्क के भुगतान का विकल्प मिलेगा (उन लोगों के लिए जिनको शुल्क का भुगतान करना हैं) उस पर क्लिक करने के बाद आप बहु विकल्प एसबीआई ePay पोर्टल पर चले जाएंगे। पीआरएल फीस के भुगतान के लिए एसबीआई ePay प्लेटफॉर्म का उपयोग कर रहा है। हालांकि, पीआरएल सेवा प्रदाता की ओर से तकनीकी मुद्दों के लिए जिम्मेदार नहीं है। भुगतान/लेनदेन की विफलता के मामले में, हालांकि उम्मीदवार को अस्थायी रूप से एक डेबिट संदेश प्राप्त हो सकता है, लेकिन राशि पीआरएल खाते में स्थानांतरित या जमा नहीं होता है, तो उस स्थिति में, उम्मीदवार विफल लेनदेन के दौरान डेबिट की गई राशि की वापसी के लिए किसी भी अनुरोध के लिए अपने बैंक से संपर्क कर सकते हैं या उम्मीदवारों को सीधे एसबीआई ग्राहक सेवा से संपर्क करने की सलाह दी जाती है। You have to login in the link of advertised post using your login & password credentials. You will find the payment of fee option (for those who are subjected to pay fee), after clicking on that you will be migrated to multi option SBI ePay portal. PRL is using SBI ePay platform for payment of fees. However, PRL is not responsible for technical issues from service provider's side. In case of failure of payment/transaction, although the candidate may get a debit message temporarily, but the amount is not transferred or credited to PRL account. In that case, the candidate may contact their banks for any requests for refund of the amount debited during failed transactions or candidates are advised to directly contact SBI customer care. |
| **6** | सभी महिला उम्मीदवार; और अनुसूचित जाति (अ.जा.) / अनुसूचित जनजाति (अ.ज.जा.); भूतपूर्व सैनिक (भू. सै.) और बेंचमार्क विकलांग व्यक्ति (बें.वि.व्य.) उम्मीदवारों को आवेदन शुल्क के भुगतान से छूट दी गई है। कृपया जांच करें, यदि आपने ऑनलाइन आवेदन जमा करते समय इनमें से किसी भी श्रेणी को चुना है, तो आपको "भुगतान करें" बटन/विकल्प नहीं मिलेगा। ऑनलाइन आवेदन सफलतापूर्वक प्रस्तुत/सबमिट करने पर आपको एक ईमेल प्राप्त होगा। हालाँकि, आपको वैध दस्तावेजी साक्ष्य के साथ इनपुट को प्रमाणित करने की आवश्यकता हो सकती है, ऐसा न करने पर आपकी उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। All Women candidates; and Scheduled Castes (SC)/Scheduled Tribes (ST); Ex- servicemen (EX-SM) and Persons with Benchmark Disabilities (PwBD) candidates are exempted from payment of Application Fee. Please check, if you have opted for any of these categories while submitting online application, you will not get "Make Payment" button/option. You will get an email on successful submission of online application. However, you may need to substantiate inputs with valid documentary evidence failing which your candidature is liable to be cancelled. |
| **7** | 'आवेदन शुल्क' और बैंक शुल्क **गैर-वापसी** हैं और किसी भी मामले में वापस नहीं किए जाएंगे। इसलिए, उम्मीदवार आवेदन करने से पहले अपनी पात्रता सुनिश्चित कर लें। The 'Application Fee' and Bank charges are **Non-refundable** and shall not be refunded in any case. Hence, the candidate may ensure his/her eligibility before applying. |
| **8** | वे उम्मीदवार जो पहले से ही केंद्र/राज्य सरकार/पीएसयू/स्वायत्त निकायों के तहत कार्यरत हैं, उन्हें संबंधित नियोक्ता से "अनापत्ति प्रमाण पत्र" भर्ती अनुभाग, कमरा संख्या 003, भौतिक अनुसंधान प्रयोगशाला, नवरंगपुरा, अहमदाबाद - 380009 को निर्धारित अवधि के भीतर भेजना है\| Those candidates who are already employed under Central/State Govt/PSU/Autonomous Bodies should send the "No objection certificate" from the employer concerned to Recruitment Section, Room No. 003, Physical Research Laboratory, Navrangpura, Ahmedabad – 380009 within stipulated period of time. |
| **9** | उम्मीदवार निम्नलिखित पर भी ध्यान दें Candidates may also note the following: -<br><br>1. उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे आवेदन की अंतिम तिथि तक प्रतीक्षा न करें। Candidates are advised not to wait till closing date of application.<br><br>2. यह आवश्यक है कि आपका आवेदन और शुल्क का भुगतान (जिनको शुल्क का भुगतान करना हैं) अंतिम तिथि को या उससे पहले किया जाए। नेट बैंकिंग, क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड, यूपीआई और वॉलेट के माध्यम से शुल्क भुगतान को प्रोत्साहित और वांछित किया जाता है। It is essential that your application and payment of fee (those who are subjected to pay fee) is made on or before closing date. Fee payments through Net banking, Credit Card, Debit Card, UPI & WALLET are encouraged and desired. |

| | |
|---|---|
| | 3. वे उम्मीदवार जो ऑनलाइन भुगतान मोड के माध्यम से भुगतान करने में सक्षम नहीं हैं, वे निर्धारित समय के भीतर अपने आवेदन दर्ज करते समय चालान मोड के माध्यम से नकद भुगतान का विकल्प चुन सकते हैं: Those candidates who are not able to make payment through online payment modes, may opt for cash payment option through Challan mode while registering their applications within stipulated period of time: -<br><br>(i) ऐसे उम्मीदवारों को एसबीआई ई-पे प्लेटफॉर्म (पीआरएल द्वारा प्रदान किए गए लिंक के माध्यम से) में नकद विकल्प का चयन करते हुए वास्तविक चालान जनरेट करना है और उक्त चालान के अंतर्गत निर्धारित अवधि के भीतर किसी भी एसबीआई शाखा को भुगतान करना होगा । Such Candidates need to generate Physical Challan selecting Cash option at SBI e-pay platform (through the link provided by PRL) and Payment against the said challan can be made to any SBI Branch within stipulated period of time.<br><br>(ii) वास्तविक चालान शुल्क भुगतान मोड के लिए पंजीकरण पुष्टिकरण प्रारूप केवल तभी जेनरेट होगा जब एसबीआई भुगतान का समाधान कर लेता है और वह पीआरएल लेखा अनुभाग को प्राप्त हो जाता है (आमतौर पर 3 कार्य दिवस लिए जाते है) । The Registration Confirmation format for Physical Challan fee payment mode will be generated only after SBI reconciles the payment and the same is received to PRL Accounts (normally 3 working days will be taken).<br><br>4. एक बार भुगतान किया गया शुल्क गैर-वापसी योग्य है। उम्मीदवार पीआरएल वेबसाइट पर भर्ती पृष्ठ पर भुगतान के बारे में विस्तृत निर्देश देख सकते हैं। Fees once paid is non-refundable. Candidate may refer the detailed instructions about payment on recruitment page at PRL website.<br><br>5. चालान बनाने के लिए कई प्रयास करने और एक आवेदन के लिए चालान मोड के माध्यम से एक से अधिक बार भुगतान करने पर भी वापसी का कोई दावा नहीं होगा। Making multiple efforts for generation of Challan and making payment more than once through Challan mode for single application, will also have no claim for refund.<br><br>6. लंबित भुगतान या विफल लेन-देन के कारण आवेदन शुल्क का भुगतान न होने के मामले में पीआरएल जिम्मेदार नहीं है। यदि आवश्यक हो तो, उम्मीदवार अपने बैंक से संपर्क कर सकते हैं और यह सुनिश्चित कर सकते हैं कि भुगतान सफल है। *(उम्मीदवारों के मोबाइल फोन पर डेबिट संदेश प्राप्त होने का मतलब यह नहीं है कि आवेदन शुल्क पीआरएल द्वारा प्राप्त किया गया है। उम्मीदवार भुगतान की स्थिति की पुन: पुष्टि के लिए पीआरएल वेबसाइट पर भुगतान स्थिति लिंक की जांच कर सकते हैं)* PRL does not hold responsibility in case of non-payments of application fee, due to transactions which are either pending or failed. Candidates may, if required, contact their Banks and ensure that the payments are successful. *(Receiving of debit message on mobile phones of the candidates does not necessarily mean that the application fee is received by PRL. Candidates may check the payment status link on PRL website for re-confirming the payment status)* |
| **10** | अन्य पिछड़ा वर्ग, अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति, भूतपूर्व सैनिक, बेंचमार्क विकलांग व्यक्ति और केन्द्र सरकार के कर्मचारी के लिए आयु में छूट भारत सरकार के आदेशों के अनुसार और सत्यापन के अनुसार लागू है। Age relaxation for Other Backward Class, Scheduled Castes, Scheduled Tribes, Ex- servicemen, Persons with Benchmark Disabilities and Central Govt. Servant is applicable as per the Government of India orders and subject to verification. |
| **11** | ये पद स्थायी हैं, लेकिन तब तक अस्थायी रहेंगे जब तक कि पदधारी परिवीक्षा की निर्धारित अवधि और अन्य सेवा शर्तों को पूरी नहीं कर लेते। पद किसी भी पीआरएल यूनिट में/भारत में कहीं भी स्थानांतरणीय हैं। The posts are permanent but will remain Temporary until the incumbent completes prescribed period of probation and subject to other service conditions. The posts are transferable to any of the PRL units/anywhere in India. |
| **12** | 1.महिला उम्मीदवार, अनुसूचित जाति (अ.जा.) / अनुसूचित जनजाति (अ.ज.जा.), भूतपूर्व सैनिक (भू.सै.) और बेंचमार्क विकलांग व्यक्ति (बें.वि.व्य.) उम्मीदवारों द्वारा डुप्लिकेट / एकाधिक आवेदन जमा करने के मामले में, जमा करने की अंतिम तिथि से पहले जमा किया गया अंतिम आवेदन आगे की प्रक्रिया के लिए विचार किया जाएगा। In case of submission of duplicate/multiple applications by Women candidates, Scheduled Castes (SC)/ Scheduled Tribes (ST), Ex-serviceman (Ex-SM) and Persons with Benchmark Disabilities (PwBD) candidates, the last application submitted before the last date for submission of application shall be considered for further processing.<br><br>2.अन्य पिछड़ा वर्ग सहित अन्य उम्मीदवारों द्वारा डुप्लीकेट/एकाधिक आवेदन जमा करने के मामले में, आवेदन शुल्क के |

| | |
|---|---|
| | भुगतान की अंतिम तिथि के भीतर जिस आवेदन के लिए 'आवेदन शुल्क' प्राप्त हुआ है, उस पर ही विचार किया जाएगा। In case of submission of duplicate/multiple applications by other candidates including OBC, the application against which the 'application fee' has been received within the last date for payment of application fee only will be considered. |
| **13** | किसी भी श्रेणी के लिए शैक्षिक योग्यता/अंकों में कोई छूट नहीं है। विज्ञापित मानदंडों के अलावा पीआरएल द्वारा तय किए गए मानदंडों के आधार पर स्क्रीनिंग हो सकती है। इसलिए, ऑनलाइन आवेदन जमा करना लिखित परीक्षा/कौशल परीक्षा के लिए बुलावे की गारंटी नहीं देता है। There is no relaxation in Educational Qualification/ Marks for any categories. There may be screening based on criteria decided by PRL over & above advertised norms. Hence, submission of online application does not guarantee a call for Written Test/Skill Test. |
| **14** | राष्ट्रीय करियर सेवा (एनसीएस) पोर्टल के तहत पंजीकृत और पात्रता शर्तों को पूरा करने वाले उम्मीदवार पीआरएल वेबसाइट recruit@prl.res.in पर जा सकते हैं और विज्ञापन/अधिसूचना में बताए गए अनुसार आवेदन प्रक्रिया का पालन कर सकते हैं। The candidates registered under National Career Services (NCS) portal and fulfilling the eligibility conditions may visit PRL website at recruit@prl.res.in and follow the application procedure as stated in the advertisement/notification. |
| **15** | ऑनलाइन प्रोग्राम के साथ किसी भी तकनीकी समस्या के लिए, उम्मीदवार आवश्यक विवरण जैसे नाम, पंजीकरण संख्या, जिस पद के लिए आवेदन किया हो और एसबीआई संदर्भ संख्या (यदि उपलब्ध हो) का उल्लेख करते हुए, recruit@prl.res.in पर एक ईमेल भेज सकते हैं। एक स्क्रीन शॉट विषयों को निपटाने/समाधानकरने में हमारे लिए सहायक होगा। For any technical issues with online programme, candidates may send an email to recruit@prl.res.in, mentioning the required details like Name, Registration Number, Post Applied for and SBI Reference Number (if available). A screen shot will be helpful to us in disposing /resolving, the issues. |
| **16** | उपरोक्त तालिका में शामिल नहीं किए गए किसी भी प्रश्न के लिए, उम्मीदवार एक विषय पंक्ति **"पूछताछ (पद का नाम)-विज्ञापन संख्या ------ दिनांक -------- के साथ** recruit@prl.res.in **पर ईमेल भेज सकते हैं या हमें केवल 079-26314003** पर कॉल करें। जिन प्रश्नों के लिए स्पष्टीकरण में पहले से ही जानकारी उपलब्ध है, उनके लिए ई-मेल/फोन पर उत्तर नहीं दिया जाएगा।<br>For any queries not included in the above table, candidates may send email at recruit@prl.res.in with a subject line "**Query (Post Name)-Advt No. ------ dated** -------" or call us at **079-26314003** only. For the queries, for which information is already available in the Clarifications, shall not be replied to over email/phone. |
| **प्रत्येक अधिसूचित पद के लिए अधिक योग्यता वाले उम्मीदवार का भी आवेदन करने के लिए स्वागत है, यदि वे हमारे विज्ञापन द्वारा अधिसूचित आवश्यक योग्यता, आयु मानदंड, श्रेणी मानदंड आदि को पूरा करते हों। Over Qualified Candidates to each notified position, are welcome to apply, if they meet Essential Qualification, Age Criteria, Category Criteria and so on as notified vide our Advertisement.** | |